



korsakov
kenniscentrum

Jaarverslag 2020



Rotterdam, 2 juni 2021

www.korsakovkenniscentrum.nl

Slinge 901

3086 EZ Rotterdam

Inhoud

Inleiding	2
1. Korsakov Kenniscentrum	4
2. Doelen en Resultaten	7
3. Bestuursverslag	13
4. Vooruitblik	17
5. Jaarrekening Korsakov Kenniscentrum 2020	18

Inleiding

Met dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de activiteiten en resultaten van het Korsakov Kenniscentrum (KKC). Onderdeel van dit document zijn het verslag van het bestuur en het financieel jaarverslag. De uitgevoerde activiteiten en resultaten worden toegelicht aan de hand van het jaarplan 2020 dat in de ALV 12 december 2019 door de ALV is goedgekeurd.

Op het moment van schrijven van dit jaarverslag heeft het Covid-19 virus Nederland en de gehele wereld nog steeds in zijn ban. Er wordt een ongelofelijk beroep gedaan op zorgprofessionals, die een groot respect verdienen voor het werk en hun enorme inzet daarvoor. Ook voor het KKC betekent dit dat waar mogelijk iedereen zoveel mogelijk thuis werkt en dus vullen videovergaderingen de dagen. De samenleving, de zorg en ons werken is hierdoor veranderd.

Covid-19 heeft nog eens heel duidelijk gemaakt hoe belangrijk menselijke nabijheid is en wat dit vraagt op momenten dat dit fysiek niet kan. Het met elkaar in contact blijven en het onderhouden van onze contacten binnen en buiten de vereniging is essentieel. We zijn er dan ook trots op te kunnen constateren dat, ondanks dat we elkaar met name digitaal hebben ontmoet, het KKC netwerk sterk is gebleven, we elkaar goed kunnen vinden en dat ook met de belangrijke stakeholders de nodige contacten en overleggen op digitale wijze zijn voortgezet.

Naast de enorme inzet binnen de eigen organisatie voor mensen met Korsakov, is er juist ook een beweging geweest naar een verdere samenwerking binnen en verbinding met het KKC netwerk.

Er toonde zich een enorme gedrevenheid om met elkaar ons kennisnetwerk te versterken naar een landelijk doelgroepexpertisenetwerk. Hier is in 2020 het fundament voor gelegd, dat heeft geresulteerd in een goedgekeurd advies- en transitierapport Korsakov om de kennis en expertise infrastructuur voor de mensen met Korsakov te versterken.

Een prachtig fundament waar we ons met zijn allen binnen de vereniging voor hebben ingespannen. Door VWS is middels ZonMw hiervoor een tweetal subsidies verkregen waarmee zowel de ontwikkeling naar de versterking van het KKC kennisnetwerk als de transitie naar een doelgroepexpertisenetwerk een stevig vervolg krijgen in 2021.

De (kennis)gedrevenheid van het netwerk bleek ook vanuit de contacten met de Korsakov Academie.

Er is veel belang gehecht aan het (digitaal en soms fysiek) laten doorgaan van de scholingsbijeenkomsten en trainingen. Binnen het netwerk is samen met de Korsakov Academie gekeken op welke momenten en op welke wijze de bijeenkomsten doorgang konden vinden. Daarbij zijn er vanuit de Academie stappen gezet in het harmoniseren van leerdoelen van trainingen, het ontwikkelen van de leerlijn en het updaten van meerdere trainingen met onder meer de laatste wetenschappelijke kennis en inzichten. De vereniging heeft met de Korsakov Academie samen de leden een landelijk CRKBO geaccrediteerd scholingsaanbod ontwikkeld voor de specifieke doelgroep mensen met Korsakov op basis van een leerlijn die passend is bij de kennisvragen vanuit de praktijk.

Op meerdere plaatsen binnen ons netwerk wordt praktijkgericht en wetenschappelijk onderzoek gedaan, aansluitend op de kennisagenda. Dit onderzoek wordt gecoördineerd door de wetenschapsraad. Een van de volgende stappen die in 2020 is genomen is het realiseren van een landelijk overleg met Korsakov onderzoekers in het veld, het LOKO overleg. Dit met het doel ook hierin de samenwerking en verbinding te laten groeien, ideeën en kennis af te stemmen en gemakkelijker te kunnen verspreiden binnen het praktijkveld. Nieuwe kennis uit onderzoeken en publicaties over Korsakov zijn gedeeld via de website, via nieuwsberichten en is uitgelicht tijdens kennisbijeenkomsten.

In 2020 is een belangrijke basis gelegd om als KKC door te ontwikkelen naar een doelgroepexpertisenetwerk dat ons in staat stelt om de kennis en expertise die nodig is om de goede zorg aan mensen met Korsakov te bieden, nu en in de toekomst te borgen. In 2021 staat de transitie hiernaar centraal met de ambitie om als vereniging KKC per 1 januari 2022 aantoonbaar te kunnen voldoen aan de gestelde criteria en daarmee de officiële aanwijzing te krijgen vanuit VWS als een doelgroepexpertisenetwerk voor Korsakov met regionale en landelijke expertisecentra.

Ook hebben we als vereniging 2020 afgesloten met een positief financieel resultaat. De vereniging heeft met de gezonde financiële basis een stevig fundament om de stap te zetten naar een voldoende personele bezetting van het bureau per 1 januari 2021 om passende ondersteuning te bieden bij de nieuwe uitdagingen waar de vereniging voor staat.

2 juni 2021

Petra van Dam,

Namens het bestuur en directie
Korsakov Kenniscentrum

1. Korsakov Kenniscentrum

Naam	Korsakov Kenniscentrum
Adres	Slinge 901
Postcode en plaats	3086 EZ Rotterdam
Nummer KvK	24426134
Internet	www.korsakovkenniscentrum.nl
Email	info@korsakovkenniscentrum.nl

Op 1 januari 2017 is de stichting Korsakov Kenniscentrum als vereniging doorgegaan. De vereniging krijgt sinds september 2017 ondersteuning van Lelie zorggroep voor de financiële administratie. Het kenniscentrum is CRKBO gecertificeerd. De statuten, huishoudelijk reglement, privacyreglement en algemene voorwaarden staan op de openbare pagina's van de KKC website. De vereniging is voor het scholingsaanbod vrijgesteld van BTW.

Missie

Het Korsakov Kenniscentrum ontwikkelt en deelt kennis over het syndroom van Korsakov met als doel de kwaliteit van leven van mensen met Korsakov overal te verbeteren, de maatschappelijke bekendheid van Korsakov te vergroten en de aandoening terug te dringen.

Visie

Het Kenniscentrum streeft in samenwerking met gespecialiseerde zorgaanbieders en wetenschappelijke instellingen naar het ontwikkelen van kennis, kunde en vaardigheden in de breedste zin van het woord voor cliënten met het Syndroom van Korsakov. Deze ontwikkeling wordt op wetenschappelijk niveau en praktisch niveau gestimuleerd en uitgedragen. Het Kenniscentrum streeft ernaar om maximaal draagvlak voor de ontwikkelde kennis te krijgen binnen de groep van deskundigen, zorgaanbieders en professionals in Nederland.

Het kenniscentrum heeft als doel om de kwaliteit van zorg en behandeling continue te verbeteren teneinde bij te dragen aan een optimale kwaliteit van leven van mensen met Korsakov die in verpleeghuizen, GGZ-instellingen, instellingen voor beschermd wonen of thuis wonen.

Daarnaast richt het kenniscentrum zich op het vergroten van de maatschappelijke bekendheid en het terugdringen van het syndroom van Korsakov.

Organisatie

Het Korsakov Kenniscentrum is een vereniging van 39 lidorganisaties (december 2019) met leden vanuit de zorgdomeinen: de Verzorging & Verpleging, GGZ en Beschermd Wonen.

De lidorganisaties zijn verspreid over het gehele land. Eén lid is gevestigd in België.

1. **Aafje**
Locatie: Smeetsland
Rotterdam
2. **Amsta**
Locatie: De Poort
Amsterdam
3. **Archipel**
Locatie: Landrijt
Eindhoven
4. **Atlant**
Locatie: Markenhof
Beekbergen
5. **Beweging 3.0**
Locatie: Amersfoort
6. **Brabantzorg**
Locatie: Dijkstaete
Schaijk
7. **Careaz**
Locatie: Dr. Jenny
Dinxperlo
8. **De Hoven**
Locatie: Vliethoven
Delfzijl
9. **De Wever**
Locatie: behandelcentrum de Hazelaar
Tilburg
10. **Dimence**
Zwolle
11. **Evean**
Locatie: Oostergouw
Zaandam
12. **Frankelandgroep**
Locatie: Frankeland
Schiedam
13. **Het Parkhuis**
Locatie: Dijckhuis
Dordrecht
14. **Hilverzorg**
Locatie: Nieuw Kerkelanden
Hilversum
15. **Leger des Heils Midden Nederland**
Locatie: De Blinkert
Utrecht
16. **Lelie zorggroep**
Locatie: Slingsdael
Rotterdam
17. **Leviaan**
Locatie: Panneroodstraat
Zaandam
18. **Liberein**
Locatie: Bruggerbosch
Enschede
19. **Magentazorg**
Locatie: De Haemstede
Bergen
20. **Meandergroep**
Locatie: Lückerheide
Kerkrade

21. **Noorderbreedte**
Locatie: Nieuw Toutenburg
Noordbergum
22. **Pleyade**
Locatie: Marga Klompé
Arnhem
23. **Psychiatrisch Centrum Sint-Hiëronymus**
Locatie: Sint-Niklaas België
24. **Quarijn**
Locatie: Het Zonnehuis
Doorn
25. **RIBW Kennemerland-Amstelland en de Meerlanden**
Locatie: Zuidwijk
Bennebroek
26. **Rivas**
Locatie: Steijndeld
Gorinchem
27. **Saffier**
Locatie: Domus Nostra
Den Haag
28. **Stichting Anton Constandse**
Locatie: Zeerust
Den Haag
29. **SVRZ**
Locatie: Ter Poorteweg
Koudekerke
30. **Tactus**
Locatie: Tactus verslavingszorg
Deventer
31. **Tante Louise**
Locatie: Residentie Moermont
Bergen op Zoom
32. **Thebe**
Locatie: Lucia
Breda
33. **Topaz**
Locatie: Overduin
Katwijk
34. **Valkenhof**
Locatie: Zorgcentrum Taxandria
Valkenswaard
35. **Vincent van Gogh instituut**
Locatie: TOPGz centrum voor Korsakov
Venray
36. **ViVa Zorggroep**
Locatie: Heemswijk
Heemskerk
37. **Volckaert (eind 2020 MIJZO)**
Locatie: Dongepark
Dongen
38. **ZorgAccent**
Locatie: Krönnenzommer
Hellendoorn
39. **Zorgpartners Midden-Holland**
Locatie: Savelberg
Gouda

Bureau

De vereniging heeft een bureau die de vereniging faciliteert bij het uitvoering geven aan haar doelstellingen en plannen.

De medewerkers van bureau KKC zijn per 1 juli 2019 in dienst getreden bij het KKC.

Personeelsinformatie

Op het bureau zijn twee medewerkers actief bij het KKC.

1. Mevr. Cynthia Vogeler – directeur
32 uur per week
2. Mevr. Marga ten Wolde – coördinator
32 uur per week

Er is een directiereglement dat onderdeel uitmaakt van het huishoudelijk reglement. Beide documenten zijn via de website beschikbaar.

Personeelsbeleid

Voor het personeel van het bureau wordt de cao VVT wordt gevolgd. Het jaargesprek met de directeur is gevoerd door twee leden van het bestuur, de voorzitter en de vice-voorzitter.

Verzuim

Er is in 2020 geen melding geweest van de medewerkers van verzuim.

2. Doelen en Resultaten

In 2020 is volgens het jaarplan 2020 gewerkt aan de vijf strategische speerpunten. In dit jaarverslag worden de resultaten hierbinnen op hoofdlijnen weergegeven.

1. Gespecialiseerd lerend kennisnetwerk Korsakov

Het KKC ondersteunt en stimuleert zorgprofessionals bij het verkrijgen van kennis, werk- en denkwijzen op het gebied van Korsakov door onderzoek en gerichte kennisdeling, -verspreiding en ervaringsuitwisseling.

Vakgroepbijeenkomst

Centraal in vakgroepbijeenkomsten staat kennisdeling, intervisie, competenties, consultatie en versterking van het netwerk.

In 2020 is succesvol invulling gegeven aan de vakgroep voor psychologen en de maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers. De vakgroep voor specialistisch verpleegkundigen is voorbereid en er is een format voor ontwikkeld dat in 2021 wordt geïmplementeerd. Voor de vakgroep voor de Specialist Ouderengeneeskunde wordt in 2021 een format ontwikkeld en dit wordt eind 2021 of begin 2022 geïmplementeerd.

Digitale vindbaarheid van informatie en kennis over Korsakov

De nieuwe website is live gegaan. De website heeft een nieuw design gekregen, is actueel en goed toegankelijk gemaakt voor alle leden en breder, voor professionals binnen de keten van Korsakov. Met regelmaat staan er nieuwsberichten en er is een goede koppeling met social media. In de kennisbank is informatie te vinden over alle Korsakov gerelateerde onderzoeksresultaten en artikelen en in het domein scholing staat informatie over de Korsakov Academie en het aanbod aan geaccrediteerde trainingen.

De website is goed vindbaar. Wanneer Korsakov als zoekterm wordt gebruikt staat de website bij de top 5 zoekresultaten. Daarbij wordt meer en meer verwezen door derden en stakeholders van het KKC naar onze website waar onder andere de scholing, kennisproducten en onderzoeken op te vinden zijn. Op de website bouwen we als netwerk steeds meer samen aan de content. Dit door bijvoorbeeld interviews met leden, het delen van informatie over lopende projecten en het verspreiden van kennis vanuit de organisaties.

Het aantal mensen dat zich inschrijft voor de maandelijkse nieuwsbrief is licht gegroeid.

De nieuwsbrieven worden naar meer dan 800 mensen gestuurd en zijn een belangrijke manier om kennis verder te verspreiden. Uit de monitoring blijkt dat de mate waarin de nieuwsbrieven zijn gelezen niet achteruit is gegaan ten opzichte van vorig jaar. Een prachtig resultaat in dit jaar waarin Covid-19 veel aandacht voor andere zaken vraagt.

Ervaringsdeskundigheid vormgeven

Er is een samenwerking aangegaan met Het Zwarte Gat, het landelijk netwerk cliëntenraden verslavingszorg. Onderwerp binnen de samenwerking is het opzetten van een landelijk cliëntenpanel voor Korsakov. Wegens Covid-19 is dit nog niet verder uitgewerkt en vormgegeven met de organisaties in het netwerk en hun cliëntenraden en/of familieraden. Dit krijgt een vervolg in 2021 en 2022.

Een ander onderwerp binnen de samenwerking is het betrekken en borgen van de ervaringsdeskundigheid binnen de ontwikkeling van kennisproducten. Voorbeelden van

kennisproducten waarbij in 2020 de ervaringsdeskundigheid van met name Het Zwarte Gat is meegenomen zijn:

- Zorgstandaarden en programma's, onderzoeksvoorstellen en knelpunten inventarisaties.
- De borging van de ervaringsdeskundigheid verdient de komende jaren verder de aandacht.

Kennisbijeenkomsten en wetenschapsforum

Er zijn twee kennisbijeenkomsten in de vorm van webinars georganiseerd. Deze zijn goed bezocht en combineerden nieuwe kennis en onderzoeken met praktische werksessies en delen van ervaringen en best practices.

In juli is door het KKC, Actiz en NKOP een webinar georganiseerd over toegang voor mensen met een psychische stoornis tot de Wet langdurige zorg (GGZ naar Wlz). Dit webinar is ook opgenomen, zodat dit door zoveel mogelijk mensen kan worden bekeken en teruggekeken.

Vanuit de Landelijke Faciliteit Cliëntenvertrouwenspersonen is samen met KKC eind september en begin oktober specifiek voor mensen met het syndroom van Korsakov een webinar georganiseerd over de belangrijke rol die de cliëntvertrouwenspersoon heeft gekregen sinds de invoering van de Wet zorg en dwang (Wzd).

In december vond het jaarlijkse Wetenschapsforum Korsakov plaats, dit keer digitaal. **Prof. dr. Roy Kessels**, voorzitter van de Korsakov Wetenschapsraad, was de dagvoorzitter. Hij gaf een terugblik vanuit de Wetenschapsraad met aandacht voor de blijvende noodzaak van het implementeren en borgen van de kennis uit onderzoek in de praktijk, gevolgd door een vooruitblik op het jaarplan 2021. Vervolgens zijn zeven inspirerende presentaties/interviews gegeven en vond uitwisseling tussen de aanwezigen plaats. Er is ingegaan op de aanwezigheid van Covid-19 in verpleeghuizen, waarbij hier ook direct onderzoek naar is gestart.

De aanwezigheid van een vertegenwoordiging vanuit verschillende disciplines en lidorganisaties maakt het Wetenschapsforum Korsakov ook dit jaar weer een mooie afsluiting van 2020.

Er zijn presentaties/interviews gegeven door:

Prof. Dr. Cees Hertogh, Hoogleraar ouderengeneeskunde en ethiek van de zorg Amsterdam UMC over Covid-19 en de verpleeghuiszorg.

Marjan van der Dussen, zorgmanager Parkhuis (locatie Dijckhuis) over Covid-19 in de eerste en de tweede golf en bij mensen met Korsakov.

Dr. Ineke Gerridzen, specialist ouderengeneeskunde en onderzoeker Atlant (locatie Markenhof) over onderzoek naar Covid-19 en Korsakov.

Julie Jansen, student van de Universiteit Utrecht over dat ons geheugen vooruit dient te kijken en hoe bewoners met Korsakov zich de toekomst herinneren.

Maud van Dorst, MSc, psycholoog en promovenda Radboud Universiteit heeft samen met Misha van Oey, MSc, psycholoog en promovenda Universiteit Utrecht een presentatie gegeven over apathie bij Korsakov en alcohol gerelateerde cognitieve stoornissen.

Drs. Roeline Biermond, GZ-psycholoog Amsta en promovenda Universiteit Utrecht over de app Foutloos leren.

Prof.dr. Berno van Meijel, lector en bijzonder hoogleraar GGZ Verpleegkunde Hogeschool Inholland Amsterdam over de implementatie in de praktijk.

De dag werd afgesloten met een samenvatting en reflectie van Prof. Dr. Roy Kessels.

2. Kennisontwikkeling op basis van patientjourney en kwaliteit van leven

Afstemming onderzoek en ondersteuning

Er hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden met lidorganisaties om af te stemmen op welke wijze de onderzoeksinitiatieven, ook in lijn van Topcare, een bijdrage kunnen leveren aan de implementatie van de kennisagenda Korsakov. Daarbij is altijd weer uitgegaan van de knelpunten in de reis die de cliënt maakt door de keten heen, en de kennisvragen vanuit de praktijk. Centraal daarin staat de bijdrage die geleverd kan worden aan de kwaliteit van leven van onze cliënten.

Om de organisaties te ondersteunen bij het invulling geven aan het onderzoek is in het najaarsoverleg met ZonMw en het ministerie van VWS gesproken over een onderzoek subsidie voor Specifieke Doelgroepen. Er worden subsidies aangevraagd die helaas zeer beperkt tot toekenning leiden. Er liggen veel vragen in het veld en het blijkt moeilijk subsidie te krijgen voor onderzoek om antwoord te krijgen op deze vragen. Dit geldt ook voor de andere Specifieke Doelgroepen. Dit is een vast onderwerp van gesprek in en heeft de aandacht van onze Wetenschapsraad. Vanuit de nut en noodzaak-gedachte is het voorstel om een initiatief programmavoorstel te schrijven vanuit NetwerQ om een traject in te gaan voor het organiseren van een onderzoeksprogramma voor Specifieke Doelgroepen in de langdurige zorg. De eerste gesprekken zijn gestart om een separaat onderzoeksprogramma te koppelen aan het ZonMw programma 'Kennisnetwerken voor Specifieke Doelgroepen'. Aanvullend is gekeken waar andere subsidiemogelijkheden liggen om te komen tot een shortlist met mogelijkheden om onderzoeksinitiatieven te ondersteunen. Zo zijn er gesprekken geweest onder andere met Lelie Zorggroep en Fonds FNO Zorg voor kansen, en met Amsta en het innovatiefonds van de Zorgverzekeraars. De mogelijkheden zijn beperkt en de uitkomsten van deze gesprekken heeft ons gesterkt in de overtuiging dat het essentieel is dat er een separaat onderzoeksprogramma komt voor Kennisnetwerken voor Specifieke Doelgroepen.

In 2020 zijn zes studenten van de HvA een onderzoek gaan doen naar de knelpunten die Korsakov cliënten en hun naasten ervaren in hun reis door de keten heen. Het onderzoek omvat 70 interviews. Hierin werkt het KKC samen met de HvA. In 2021 zal een publicatie en verslag van het onderzoek worden opgeleverd die belangrijke input levert voor de zorgstandaard Korsakov en update van de kennisagenda Korsakov.

Zorgstandaardontwikkeling

Voor de ontwikkeling van een ketenbrede zorgstandaard is met leden gesproken over de scope van de zorgstandaard. Daarbij is gekeken naar de gouden standaard (AQUA): waaraan moet het voldoen volgens het Zorginstituut, wat is de ambitie en wat zijn de kosten om dit te organiseren.

Vanuit het netwerk is aangegeven dat het belangrijk is de zorgstandaard stevig neer te zetten, waarmee het ook ingeschreven kan worden in het Kwaliteitsregister van het Zorginstituut Nederland. Vanuit deze gedachte en de organisatie ervan is ervoor gekozen dit als een van de producten op te nemen om op te leveren tijdens de transitie in 2021.

3. Stimulering van wetenschappelijk onderzoek op het gebied van Korsakov voor de gehele keten

Kennisagenda en onderzoek in beeld

In 2020 is een volgende stap gezet in de implementatie van de kennisagenda 'Korsakov Zorg & Behandeling'.

Atlant en Lelie zorggroep hebben het Topcare-predicaat Korsakov. Topcare expertisecentra verbeteren de kwaliteit van zorg en behandeling door onderzoek en samenwerking met universiteiten en hogescholen. Hiermee hebben zij ook een directe bijdrage aan de implementatie van de kennisagenda. Daarnaast zijn we als netwerk trots op de stap die Amsta, Noorderbreedte en Saffier hebben genomen om zich te laten certificeren voor het Topcare predicaat. In 2020 hebben zij succesvol de Topcare proefvisitatie doorlopen. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met betrekking tot de verschillende onderzoeklijnen die bij hen lopen en de bijdrage die zij hiermee leveren aan de kennisagenda.

Door al de lidorganisaties en kennisinstituten wordt de kennisagenda omarmd en wordt de kennisagenda binnen de onderzoeklijnen centraal gesteld. Hiermee zijn er binnen ons netwerk vijf organisaties waar onderzoek op het gebied van Korsakov geïnitieerd en ondersteund of gefaciliteerd kan worden.

Om de verbindingen tussen de onderzoeken verder te versterken is er een netwerk van onderzoekers opgestart, het LOKO (Landelijke Overleggroep Korsakov Onderzoek). Van hieruit worden onder andere onderzoeken en publicaties in beeld gebracht, dat gedeeld is en wordt op de website van het Korsakov Kenniscentrum.

De onderzoeklijnen, het lopende onderzoek en (mogelijke) aanvragen komen samen in de Wetenschapsraad. Per september 2020 is prof. Dr. Berno van Meijel toegetreden tot de Wetenschapsraad. Zijn inbreng vanuit het specifieke perspectief van verpleging en verzorging is een zeer gewenste aanvulling.

4. Korsakov Academie gericht op specifieke competenties Korsakov zorg en behandeling

Aansluiting van het opleidingsaanbod bij de praktijklevragen

Het KKC hecht veel waarde aan de evaluaties van de trainingen en het op basis hiervan zo nodig bijstellen van de trainingen. Er is een jaarlijkse cyclus waarbij aan de hand van evaluatieformulieren van deelnemers, trainers en onderzoeksresultaten de trainingen worden geactualiseerd. Bij het actualiseren worden zowel de zorgverleners, wetenschappers, best practices als de trainers van het KKC betrokken zodat er een optimale mix van nieuwe kennis en didactische vaardigheden ontstaat.

Bij de actualisatie worden ook wensen en behoeften uit de praktijk betrokken en wordt bekeken wat hier qua aanbod het best op aansluit en hoe dit kan worden opgebouwd en aangeboden. Zo is er vanuit de behoeften en leervragen uit de praktijk voor gekozen in 2020 de prioriteit te leggen bij het grondig aanpassen van de e-learning. Hier zijn in plaats van een product in 2020 twee afzonderlijke producten voor gemaakt: een basis e-learning en een e-learning voor gevorderden.

Voor het stimuleren van de transfer van het geleerde in de praktijk is het aanbod van trainingen uitgebreid met coaches en adviseurs die op de werkvloer meekijken en adviseren hoe kennis en kwaliteit geborgd worden.

In 2020 is verder gestart met het actualiseren van het competentieprofiel 'Korsakov zorgmedewerker niveau 3'. Vanuit deze competenties is gewerkt aan een passende leerlijn.

Dit bestaat uit een basis leerlijn en een leerlijn gevorderden. Daarbij is een koppeling gemaakt tussen de competenties, leerlijn, leerdoelen en het aanbod van trainingen om aan de benodigde vakbekwaamheid te voldoen. Waar nodig zijn toekomstige leerdoelen en trainingen toegevoegd of worden ontwikkeld om het geheel dekkend te maken. Dit naast de competenties waarvoor de organisaties de vaardigheden zelf aanreiken.

De Korsakov Academie bestaat eind 2020 uit negen trainingen en op basis van wensen uit de praktijk zijn er zes trainingen in ontwikkeling. Dit laatste zijn: Psychiatrie bij Korsakov basis, Psychiatrie bij Korsakov follow up, Palliatieve zorg bij Korsakov, Intervisie Empathisch Directieve benadering bij Korsakov, Intervisie Foutloos Leren, (Intervisie) Moreel Beraad bij Korsakov.

Ook is inzichtelijk gemaakt voor welke competenties het belangrijk is dat de zorginstellingen hierop aansluitend zelf de vaardigheden aan de zorgmedewerker aanreiken.

5. KKC als kenniscentrum binnen de kennisinfrastructuur specifieke doelgroepen

Bijdragen aan de inrichting van de kennisinfrastructuur specifieke doelgroepen

In 2019 is vanuit VWS de opdracht gegeven aan ZonMw om kennisnetwerken gericht op specifieke doelgroepen uit te nodigen om een subsidieverzoek in te dienen voor de versterking van de kennisnetwerken.

In maart 2020 is door het KKC de subsidieaanvraag ingediend bij ZonMw en is het volledige bedrag gehonoreerd.

Bij deze aanvraag is rekening gehouden met het adviesrapport van KPMG, omarmd door het ministerie van VWS, met knelpunten van de specifieke doelgroepen in relatie tot de kennisinfrastructuur én de route naar een nieuwe inrichting van een zorg en kennislandschap. De nieuwe inrichting bestaat uit expertisecentra met een landelijke taak en rol, regionale expertisecentra en een kenniscentrum. Dit geldt voor al de kennisnetwerken.

In 2020 is de samenwerking met de andere kennisnetwerken verder geïntensiveerd. Dit zodat doelgroep overstijgende initiatieven worden genomen op het gebied van onderwijs, onderzoek en nadere afstemming plaatsvindt over de toekomstige kennisinfrastructuur. Een werkgroep Korsakov is aan de slag gegaan met het onderzoeken, inventariseren en bediscussiëren van een goede wijze van implementatie van het KPMG rapport in de zorgpraktijk. In 2020 is vanuit de werkgroep Korsakov in een adviesrapport aan de Commissie Expertisecentra Langdurige Zorg aangegeven hoe het toekomstig zorglandschap met expertisecentra en kenniscentrum eruit kan zien met criteria waar de entiteiten aan moeten voldoen. Deze zijn in een transitieplan verder uitgewerkt. Hier gaan de organisaties in 2021 mee aan de slag, zowel voor hun eigen organisatie als het doelgroepennetwerk. Doel is om eind 2021 de aanwijzing van de minister te verkrijgen voor een doelgroep expertisecentra netwerk Korsakov.

Om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen zijn de leden met regelmaat op verschillende manieren geïnformeerd. De ontwikkelingen zijn onder meer gedeeld via nieuwsberichten op de website, nieuwsbrieven, de ALV's, werkgesprekken bij lidorganisaties (zijnde werkbezoeken in digitale vorm), de bijeenkomsten van de werkgroep Korsakov en de bijeenkomsten van de transitiewerkgroep Korsakov.

Strategische positionering KKC en doelgroep specifieke beleidsontwikkelingen

Kennisgerichte landelijke beleidsontwikkelingen worden door het KKC op de voet gevolgd. Leden zijn geïnformeerd over de ontwikkelingen die de zorg en behandeling voor en aan

mensen met Korsakov gaan beïnvloeden. Zo heeft er bijvoorbeeld een kennisbijeenkomst (webinar) plaatsgevonden over de toegang voor mensen met een psychische stoornis tot de Wet langdurige zorg (GGZ naar Wlz). Het KKC heeft ook stakeholders en beleidsmakers voorzien van informatie en kennis over Korsakov. Een mooie ontwikkeling is dat systeempartijen steeds vaker zelf het KKC benaderen en vragen om input te geven. Denk hierbij aan onder meer het ministerie van VWS, het CIZ, de NZa, CCE, ZN. Het KKC legt hierbij altijd de link met de behoeften van professionals uit de zorgpraktijk.

Voorbeelden van bijdragen die zijn geleverd zijn:

- Voor het ministerie van VWS zijn knelpunten op het gebied van de Wet zorg en dwang (Wzd) in het invoeringsjaar in kaart gebracht. Hierbij is het knelpunt benoemd van de samenloop WZD en WvGGZ.
- Er is meegekeken binnen de werkgroep van VWS naar hoe dagbehandeling voor mensen met Korsakov een plaats kan krijgen in de inkoop van de Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen (GZSP).
- Vanuit de koploperpositie binnen de doelgroepexpertisenetwerken zijn door het KKC met regelmaat overleggen geweest met het ministerie van VWS en Commissie Expertise centra Langdurige Zorg (CELZ) over hoe de kennisinfrastructuur er in de toekomst uit moet zien.
- In aanloop naar het adviesrapport van de NZa inzake de bekostiging van hoog complex en laag volume patiënten zijn we geconsulteerd en hebben input gegeven, evenals ten behoeve van de consultatie over het Nza adviesrapport.

3. Bestuursverslag

Bestuur

Het bestuur van het Korsakov Kenniscentrum bestaat uit vijf leden.

Alleen bestuurders van een lid van de Vereniging kunnen benoemd worden als bestuurslid. De zittingstermijnen zijn vastgelegd in een rooster van aftreden. Bij het rooster van aftreden wordt rekening gehouden met het volgende:

Tenminste één van de oprichtingsleden (Lelie zorggroep, Het Parkhuis, Saffier, Atlant) is gedurende de eerste vier jaar van het bestaan van de Vereniging vertegenwoordigd in het Bestuur. In 2020 maken de bestuurder van Atlant en de bestuurder van de Lelie zorggroep deel uit van het bestuur van het Korsakov Kenniscentrum.

Samenstelling

Leden van het bestuur in 2020 zijn:

Mevr. Petra van Dam	voorzitter	1 ^e termijn
De heer Thijs Houtappels	vice voorzitter	1 ^e termijn
De heer Hendrik Jan van den Berg	penningmeester	1 ^e termijn
De heer Jos Egger	lid	1 ^e termijn
Mevr. Aline Poolen	lid (vanaf 1 juli 2018)	1 ^e termijn

De werkzaamheden van de leden van bestuur en de Korsakov Wetenschapsraad zijn onbezoldigd.

Overleg

Bestuursoverleg

In 2020 heeft het bestuur van het Korsakov Kenniscentrum volgens de opgestelde jaarplanning viermaal een reguliere vergadering gehouden op:

- 13 februari 2020
- 12 mei 2020
- 30 oktober 2020
- 26 november 2020.

Het bestuur wordt door de directeur geïnformeerd door middel van een management- en financiële rapportage per kwartaal. Er is een P&C cyclus waarin elk kwartaal de plannen, begroting, voortgang en ontwikkeling, activiteiten en resultaten worden besproken in het bestuur in aanwezigheid van de directeur. Vooraf aan de bestuursvergadering spreekt de voorzitter afzonderlijk met de directeur ter voorbereiding van de vergadering. Daarnaast is er per kwartaal overleg tussen de directeur en de penningmeester van het bestuur en/of met diens hoofd F&C van Lelie zorggroep.

Algemene Ledenvergadering

Er zijn twee Algemene Leden Vergaderingen georganiseerd door het bestuur op:

- 27 mei 2020
- 10 december 2020.

De ALV heeft in 2020 onder meer de volgende besluiten genomen:

- Goedkeuring Jaarrekening 2019
- De kascommissie verleent het bestuur decharge over 2019
- Goedkeuring Jaarplan 2021
- Goedkeuring herziene begroting 2020
- Goedkeuring begroting 2021
- Contributie 2020 blijft ongewijzigd
- Goedkeuring contributie 2021

Korsakov Wetenschapsraad

Cynthia Vogeler is vanuit KKC secretaris van de Wetenschapsraad KKC. Vanuit het bestuur is de heer Jos Egger contactpersoon voor de Korsakov Wetenschapsraad. Deze adviescommissie stelt zich de volgende doelen: Het inventariseren welk onderzoek gedaan wordt op het gebied van de behandeling en zorg voor mensen met Korsakov en de kennis hierover verspreiden:

- Op verzoek adviseren over onderzoek van individuele leden
- Gevraagd en ongevraagd advies geven over beleidsacties, kennisproducten en trainingen van het kenniscentrum en het door het kenniscentrum geïnitieerd en/of gefinancierd onderzoek
- Wetenschappelijke onderzoeksresultaten vertalen naar praktijk en beleid.
- Gezamenlijk onderzoek initiëren.

De Korsakov wetenschapsraad bestaat uit vier leden en wordt ondersteund door de secretaris:

- Voorzitter prof. dr. Roy Kessels - Hoogleraar neuropsychologie, hoofd van de sectie Neuro- en Revalidatiepsychologie van de Radboud Universiteit en klinisch neuropsycholoog
- Lid prof. dr. Albert Postma - Hoogleraar Sociale Wetenschappen, Psychologie, Psychologische Functieleer van de Universiteit Utrecht
- Lid prof. dr. Cees Hertogh - Hoogleraar ouderengeneeskunde en geriatrie van het Vrije Universiteit Medisch Centrum, Amsterdam.
- Lid prof. dr. Berno van Meijel – Hoogleraar GGZ-verpleegkunde bij afdeling Psychiatrie van Amsterdam UMC en lector bij Hogeschool Inholland, verbonden als lector/hoogleraar aan de Parnassia Groep.
- Secretaris Drs. Cynthia Vogeler - Directeur Korsakov Kenniscentrum

De Korsakov Wetenschapsraad is in 2020 driemaal bijeengeeweest. Centraal heeft gestaan de ontwikkelingen naar een academisch kennisnetwerk Korsakov en de totstandkoming van het ZonMw programma Kennisnetwerken specifieke doelgroepen. De kennisagenda is verder besproken. Daarnaast is er gesproken met VWS over het Programma Versterking Kennisinfrastructuur van VWS. Vanuit de Korsakov Wetenschapsraad is het proces afgerond voor het opnemen van de interventie Foutloos Leren bij Korsakov in de Vilans database voor Bewezen Interventies Langdurige Zorg. Voorts is er bijgedragen aan de inhoudelijke organisatie van het Wetenschapsforum Korsakov en de kennisbijeenkomsten.

Kascommissie

De kascommissie is in 2020 bijeengekomen over het verslagjaar 2019 en bestond uit twee leden:

Mevr. Anneke Alferink – Hilverzorg

Mevr. Marjan van der Dussen – Het Parkhuis.

De kascommissie heeft in de ALV van 27 mei 2019 decharge verleend aan het bestuur van het Korsakov Kenniscentrum.

AVG en privacyreglement

Sinds mei 2018 is de AVG in werking getreden. De AVG-verklaring wordt elk jaar herzien zo ook in 2019. De AVG verklaring en het privacyreglement staan vermeld op de website.

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden staan vermeld op de website. Er wordt bij de levering van boeken ect. verwezen naar de Algemene Voorwaarden. Bij trainingen worden de Algemene Voorwaarden toegestuurd samen met de overeenkomst.

Klachtenreglement

In de Algemene Voorwaarden is een paragraaf opgenomen over de procedure bij klachten. Zie hiervoor het klachtenreglement. Ook houden wij een klachtenregistratie bij. Na bezwaar is er de mogelijkheid om zich te wenden tot een onafhankelijke derde, in de persoon van de heer mr. Peter Verheijden, Leeman Verheijden Huntjes Advocaten te Rotterdam.

In 2020 zijn er geen klachten gemeld bij het Korsakov Kenniscentrum.

4. Vooruitblik

In het Jaarplan 2021 zijn de speerpunten, doelen en acties voor 2021 beschreven. Het Korsakov Kenniscentrum geeft daarin vorm aan de strategische koers.

Centraal staat in 2021 het proces van de transitie naar een kennisinfrastructuur waar het gehele kennisnetwerk bij betrokken is en kwaliteit en waarde aan zal ontleunen. Het KKC zal als belangrijke doelstelling hebben het succesvol implementeren van de kennisinfrastructuur met expertisecentra in de langdurige zorg voor mensen met Korsakov, en het hiermee officieel verkrijgen van de aanwijzing van VWS als doelgroep expertisenetwerk voor de specifieke doelgroep Korsakov.

Deze ontwikkeling draagt bij aan de doorontwikkeling van het gespecialiseerd kennisnetwerk en kenniscentrum dat het KKC in afgelopen 15 jaar is geworden. Daarbij zal bijzondere aandacht uitgaan naar een versterking van het (lerend) kennisnetwerk, de regionale ketensamenwerking, de scholing met als basis het competentieprofiel en leerlijn, én de infrastructuur voor onderzoek. Ook zal aandacht uitgaan naar het vormgeven van de specifieke taken die aan het doelgroep expertisenetwerk zijn toebedeeld vanuit VWS. Vanzelfsprekend blijven kennisontwikkeling, kennisverspreiding en -deling en training & scholing de kernactiviteiten van het Korsakov Kenniscentrum. Het jaarplan 2021 geeft een uitgebreider toelichting van de speerpunten en activiteiten van het Korsakov Kenniscentrum.

De ontwikkeling van de strategische koers voor de komende jaren is gepland in de tweede helft van 2021. De reden hiertoe is dat er rondom de transitie meerdere vragen zijn waar landelijk duidelijkheid over dient te worden verkregen. De beantwoording van die vragen, de impact van het transitiejaar en de uitkomsten daarvan zullen mede bepalend zijn voor de inrichting en de focus van de vereniging de komende jaren.

5. Jaarrekening Korsakov Kenniscentrum 2020

Balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Immateriële vaste activa		
- <i>ICT project</i>	13.581	24.046
Kortlopende vorderingen		
- <i>Vorderingen op debiteuren</i>	60.608	25.821
- <i>Overige vorderingen</i>	2.523	16.588
Liquide middelen		
- <i>Banken</i>	405.480	235.147
Totaal	<u>482.192</u>	<u>301.602</u>
PASSIVA		
	€	€
Vermogen		
- <i>Reserve</i>	299.268	213.062
Kortlopende schulden		
- <i>Crediteuren</i>	16.118	28.642
- <i>Nog te betalen bedragen</i>	41.765	59.898
- <i>Vooruitontvangen bedragen</i>	125.041	0
Totaal	<u>482.192</u>	<u>301.602</u>

Resultatenrekening over 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Opbrengsten:		
Opbrengsten contributie	156.345	157.112
Opbrengsten academie	121.342	108.825
Opbrengsten subsidies	150.000	0
Overige opbrengsten	11.396	1.940
	<hr/>	<hr/>
Totale opbrengsten	439.083	267.877
Kosten:		
Personeelskosten	285.990	229.030
Afschrijvingen immateriële vaste activa	10.465	4.834
Overige bedrijfskosten	56.422	48.638
	<hr/>	<hr/>
Totale kosten	352.877	282.502
	<hr/>	<hr/>
Resultaat	<u>86.206</u>	<u>(14.625)</u>

Toelichting algemeen

Grondslagen en waardering

Activa en passiva

Alle posten in de balans zijn gewaardeerd op de nominale waarden, voor zover nodig rekening houdend met oninbaarheid.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. De vervolgwaaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde).

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde).

Grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar. Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de resultatenrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten

en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Vergoeding Bestuursleden

De leden van het Bestuur ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor het Korsakov Kenniscentrum.

Toelichting Resultaatrekening

De exploitatie over 2020 laat een positief resultaat zien van € 86.206 zien. Dit is een substantiële verbetering ten opzichte van het over 2019 gerapporteerde negatieve resultaat van € 14.625. Deze verbetering heeft als belangrijkste oorzaken:

- 1) de verschuiving van de door ZonMw toegezegde subsidie van € 50.000 van 2019 naar 2020;
- 2) de niet-begrote inkomsten NetwerkQ van € 30.000;
- 3) de tot 1 januari 2021 uitgestelde invulling van de vacature voor de secretariële medewerker.

Opbrengsten

De opbrengsten uit de ledencontributie liggen op hetzelfde niveau als vorig jaar. De academie-opbrengsten zijn vooral gestegen als gevolg van de toegenomen interesse voor e-learning. De opbrengsten subsidies ad € 150.000 betreffen de van ZonMw ontvangen subsidie. De in december 2020 van ZonMw ontvangen subsidie van € 100.000 is bestemd voor het jaar 2021 en is daarom niet in de opbrengsten verantwoord, maar op de balans opgenomen onder vooruitontvangen bedragen.

Kosten

De personeelskosten zijn gestegen als gevolg van de toename van het aantal, onder andere subsidie-gerelateerde, activiteiten en een voornamelijk cao-gerelateerde salarisstijging.

Bestuur en vaststelling jaarrekening

Raad van toezicht, bestuur en vaststelling jaarrekening

Algemene gegevens

Korsakov Kenniscentrum is opgericht bij notariële akte d.d. 28 november 2007.

Op 25 januari 2017 is de rechtsvorm gewijzigd van een stichting in een vereniging.

In de vereniging participeren in 2020 de volgende instellingen:

Aafje, Locatie: Smeetsland, Rotterdam

Amsta, Locatie: De Poort, Amsterdam

Archipel, Locatie: Landrijt, Eindhoven

Atlant, Locatie: Markenhof, Beekbergen

Beweging 3.0, Locatie:, Amersfoort

Brabantzorg, Locatie: Dijkstaete, Schaijck

Careaz, Locatie: Dr. Jenny, Dinxperlo

De Hoven, Locatie: Vliethoven, Delfzijl

De Wever, Locatie: behandelcentrum de Hazelaar, Tilburg

Dimence, Zwolle

Evean, Locatie: Oostergouw, Zaandam

Frankelandgroep, Locatie: Frankeland, Schiedam

Het Parkhuis, Locatie: Dijckhuis, Dordrecht,

Hilverzorg, Locatie: Nieuw Kerkelanden, Hilversum

Leger des Heils Midden Nederland, Locatie: De Blinkert, Utrecht

Lelie zorggroep, Locatie: Slingedael, Rotterdam

Leviaan, Locatie: Panneroodstraat, Zaandam

Liberein, Locatie: Bruggerbosch, Enschede

Magentazorg, Locatie: De Haemstede, Bergen

Meandergroep, Locatie: Lückerheide, Kerkrade

Noorderbreedte, Locatie: Nieuw Toutenburg, Noordbergum

Pleyade, Locatie: Marga Klompé, Arnhem

Psychiatrisch Centrum Sint-Hiëronymus, Locatie:, Sint-Niklaas België

Quarijn, Locatie: Het Zonnehuis, Doorn

RIBW Kennemerland-Amstelland en de Meerlanden, Locatie: Zuidwijk, Bennebroek

Rivas, Locatie: Steijndeld, Gorinchem

Saffier, Locatie: Domus Nostra, Den Haag

Stichting Anton Constandse, Locatie: Zeerust, Den Haag

SVRZ, Locatie: Ter Poorteweg, Koudekerke

Tactus, Locatie: Tactus verslavingszorg, Deventer

Tante Louise, Locatie: Residentie Moermont, Bergen op Zoom

Thebe, Locatie: Lucia, Breda

Topaz, Locatie: Overduin, Katwijk

Valkenhof, Locatie: Zorgcentrum Taxandria, Valkenswaard

Vincent van Gogh instituut, Locatie: TOPGGz centrum voor Korsakov, Venray

ViVa Zorggroep, Locatie: Heemswijk, Heemskerk

Volckaert (eind 2020 MIJZO), Locatie: Dongepark, Dongen

ZorgAccent, Locatie: Krönnenzommer, Hellendoorn

Zorgpartners Midden-Holland, Locatie: Savelberg, Gouda

Samenstelling raad van bestuur per 31 december 2020

Mevrouw P.M.E. van Dam	Voorzitter
De heer M.M.J.M Houtappels	Vicevoorzitter/secretaris
De heer H.J. van den Berg	Penningmeester
De heer J.I.M. Egger	Lid
Mevrouw A. Poolen – van den Brink	Lid

Bestuursverklaring

Het bestuur van Korsakov Kenniscentrum te Rotterdam verklaart hierbij dat de jaarrekening 2020 naar waarheid en in overeenstemming met de richtlijnen, zoals deze in 2020 van toepassing waren, is opgesteld.

Utrecht, 11 mei 2021

Vaststelling jaarrekening

In de op 2 juni 2021 gehouden Algemene Ledenvergadering is de jaarrekening 2020 goedgekeurd.

Verslag kascommissie

De kascommissie verklaart hierbij de cijfers te hebben gecontroleerd op juistheid en volledigheid. In deze cijfers zijn geen onvolkomenheden aangetroffen. Wij adviseren dan ook aan de ALV om deze jaarrekening goed te keuren.

De kascommissie

Mevrouw Veronique Meijer	Hilverzorg
Mevrouw Marjan van der Dussen	Het Parkhuis



Rotterdam, 2 juni 2021

www.korskovkenniscentrum.nl

Slinge 901

3086 EZ Rotterdam