

Korsakoff Consumer Quality Index (KCQI)

Meetinstrument voor cliënttevredenheid bij mensen met het syndroom van Korsakov



Lelie zorggroep



Saffier



Salios

ZorgAccent

De KCQI is ontwikkeld door Lelie Zorggroep, Saffier, Salios en ZorgAccent in samenwerking met het Korsakov Kenniscentrum.



KCQI

Meetinstrument voor cliënttevredenheid bij mensen met het syndroom van Korsakov

Beste bewoner van

Wij vinden het belangrijk om te weten wat je van onze locatie vindt? Uw antwoorden gebruiken wij om de zorg te verbeteren. Daarom vragen wij u om deze vragenlijst in te vullen.

U krijgt 14 stellingen. Het is de bedoeling dat u op de lijn tussen het vrolijke en verdrietige gezicht aangeeft of u zich kan vinden in de stelling.

Zet een streepje op de lijn



Dichtbij het vrolijke gezicht als u het **eens** bent met de stelling.



Dichtbij het verdrietige gezicht als u het **oneens** bent met de stelling.

Ook kunt u uw antwoord uitleggen door iets op te schrijven in het opmerkingenveld.

U kunt deze vragenlijst zelf invullen. Als u dat lastig vindt, kunt u hulp vragen van een begeleider. U kunt dan samen praten over wat u bedoelt. Wilt u de vragenlijst later bespreken? Geef dat dan aan.

Bedankt voor het invullen!

Het team van

1. Ik mag meebeslissen over de zorg die ik krijg.



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

2. Mijn mening wordt serieus genomen door het personeel.



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

3. Ik ben op de hoogte hoe de zorg aan mij geleverd wordt.



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

4. Ze hebben genoeg tijd voor mij in



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

5. Ik kan ergens terecht met mijn klachten in



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

6. Ze gaan hier goed met mij om.



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

7. is voor mij rustig genoeg.



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

8. is voor mij gezellig genoeg.



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

9. Er zijn genoeg activiteiten voor mij in



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

10. Het eten dat ik krijg is van goede kwaliteit.



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

11. Andere bewoners gaan prettig met mij om.



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

12. Mijn vrijheid wordt gerespecteerd in



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

13. Ik heb een goede invulling van mijn dag in



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

14. Ik krijg genoeg privacy in



Helemaal
oneens



Helemaal
eens

Waarom vindt u dat?

Scoreberekening KCQI (voor medewerkers)

Bereken per subschaal het gemiddelde door de scores van de bijbehorende vragen op te tellen en te delen door het aantal vragen:

Subschaal	Vragen	Berekening
Autonomie & Verbondenheid	Vragen 5, 6, 11, 12, 14	$(\text{Som scores}) \div 5$
Invloed op Zorg	Vragen 1, 2, 3, 4, 8, 9	$(\text{Som scores}) \div 6$
Activiteitsniveau	Vragen 7, 10, 13	$(\text{Som scores}) \div 3$

Totaalscore:

Som alle scores van de 14 vragen en deel deze door 14.

Toelichting:

- De scores per vraag liggen tussen 0 en 10.
- Een hogere gemiddelde score betekent een hogere tevredenheid of welbevinden op dat domein.
- Lagere scores kunnen aanleiding zijn voor een gesprek over mogelijke verbeterpunten.