

Foutloos leren app

FAQ

Implementatie

Moeten medewerkers eerst de training Foutloos Leren volgen?

Om de Foutloos Leren App goed te kunnen toepassen, moet je de methodiek Foutloos Leren beheersen. Dit gebeurt bij voorkeur via de training Foutloos Leren.

Hoe verloopt de implementatie in mijn organisatie?

Het implementeren van de Foutloos Leren App vraagt tijd en aandacht. Je ontvangt een implementatiewijzer met tips & tricks om de implementatie goed te organiseren.

Hoeveel tijd kost het om de app in te voeren?

De ervaring leert dat organisaties circa een half jaar nodig hebben om de app goed te implementeren. In die tijd volgt een kerngroepje de implementatietraining, vindt een pilot plaats op één afdeling, en start de uitrol naar andere afdelingen.

Techniek

Op welke apparaten werkt de app?

- Een goede internetverbinding
- Browser: Google Chrome, Firefox, Safari en Edge
- aNewSpring app: vanaf iOS 11.0 en vanaf Android 5.1

Is er technische ondersteuning beschikbaar?

Iedere organisatie start met de implementatietraining met daarna drie vragenuurtjes voor technische ondersteuning. Heb je tussendoor vragen of kom je er niet uit? Dan kun je de Support van aNewSpring bellen.

Hoe zit het met updates?

Het KKC zorgt samen met het platform aNewSpring voor een goed werkende applicatie die voldoet aan alle regels en wetgeving. Indien nodig, wordt de app geüpdatet. Ieder jaar wordt de app geëvalueerd en waar nodig en mogelijk geüpdatet. Hierover ontvangen alle gebruikers informatie.

Privacy & veiligheid

Hoe is de app AVG-proof?

We verzamelen zo min mogelijk persoonsgegevens. Alleen een voor- en achternaam met e-mailadres zijn nodig om te werken met de app. In de privacyverklaring in de app lees je alle informatie hoe de app voldoet aan wetgeving.

Waar worden gegevens opgeslagen?

De gegevens worden opgeslagen op de server van aNewSpring. Het KKC heeft met aNewSpring een verwerkingsovereenkomst.

Wie heeft toegang tot cliëntgegevens?

Alleen de personen met een account binnen de eigen omgeving hebben toegang tot de voor- en achternaam met mailadres van cliënten.

Gebruik door cliënten

Hoeveel cliënten kunnen gebruikmaken van de app binnen onze organisatie?

Zoveel je wilt! Je krijgt 20 licenties per jaar in het abonnement. Je kunt altijd meer licenties aanschaffen.

Moet ik voor elke cliënt een aparte omgeving aanmaken?

Voor iedere cliënt maak je een eigen account aan. In zijn/haar account staan zijn/haar eigen stappenplannen klaar. Dit geeft een overzicht welke vaardigheden getraind worden en welke al succesvol geoefend zijn. Op één licentie kun je een jaar lang ongelimiteerd stappenplannen toevoegen. De licentie is persoonsgebonden en kan daarom niet doorgegeven worden.

Hoe kan ik een nieuwe cliënt aanmelden in de app?

De beheerders kunnen zelf een account aanmaken voor een cliënt.

Kan een cliënt meerdere stappenplannen tegelijk oefenen?

Zeker! Een cliënt kan op één licentie meerdere stappenplannen oefenen.

Kunnen cliënten ook zelfstandig met de app oefenen, of altijd samen met een begeleider?

De begeleider is altijd aanwezig om te observeren en de cliënt te ondersteunen. De cliënt bedient zelf de tablet of laptop tijdens het trainen.

Is de app ook geschikt voor cliënten met beperkte digitale vaardigheden?

De app is zo simpel mogelijk ingericht. De cliënt hoeft alleen op 'volgende' te klikken. De begeleider helpt in het klaarzetten van het stappenplan.

Worden de voortgangsgegevens van cliënten bewaard, en hoe lang?

Je kunt in de app de leercurve van de cliënt vinden. Dit is een van de voordelen van het werken met de app. Als de licentie verlopen is, verwijderen we na twee jaar het account.

Meer weten of starten?

Wil jij de Foutloos Leren App inzetten in jouw organisatie?

Neem contact met ons op voor meer informatie of een offerte via:

academie@korsakovkenniscentrum.nl

Lees meer over werken met de Foutloos leren app [op onze website](#).

Of scan de QR code:

