

Iris Gijsberts

Senior beleidsmedewerker bij Salios,
promovenda bij Erasmus Universiteit

De kunst van casemanagement Korsakov



korsakov
kenniscentrum

alles over korsakov



Erasmus School of
Health Policy
& Management



Iris Gijsberts MScBA



dr. Erik Oudman



dr. Jeroen van Wijngaarden



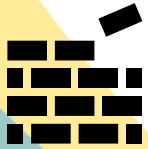
prof. dr. Robbert Huijsman



Vraag vanuit de praktijk



vakgebied positioneren in het **zorglandschap**



een uniforme basis om samen te **bouwen**



Welke **rollen** vervult de casemanager Korsakov en welke **competenties** heeft hij daarvoor nodig?

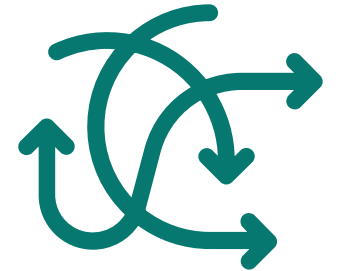
Scoping review



1733 hits
318 full text
22 inclusie



0



Concept beschrijving



“Knowledge of physical health issues”

“Knowledge of how different mental disorders affect functioning”

“should be familiar with how different conditions affect patient health”

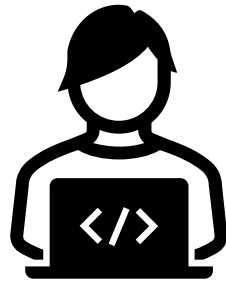
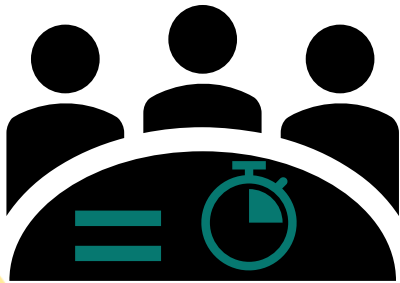
“need to have knowledge about common public health problems”

“Heeft kennis van andere aandoeningen die bij het syndroom van Korsakov veel voorkomen. De casemanager weet hoe deze aandoeningen de cliënt beïnvloeden en met elkaar interacteren. Dit omvat lichamelijke aandoeningen, mentale aandoeningen en verslavingsproblematiek.”

CANMEDS

kennis is wat je weet
vaardigheid is wat je kunt
houding is hoe je erin staat

Nominal group technique

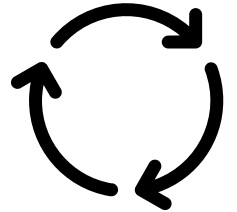


N=14

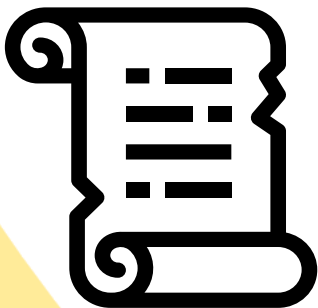


ronde 1: 86 items (64; 0; 22)

ronde 2: 25 items (10; 6; 7)



Resultaat



Zorgverlener

De casemanager Korsakov biedt begeleiding en ondersteuning aan de cliënt met Korsakov in complexe situaties. De casemanager begeleidt cliënten door hun zorgtraject heen en houdt oog voor hun welzijn, tot en met de laatste levensfase of verhuizing naar een verpleeghuis. Daarvoor beschikt de casemanager over gespecialiseerde kennis, praktische vaardigheden en professionele attitudes die gericht zijn op het bieden van cliëntgerichte zorg. De casemanager voert zorg- en welzijnsdiagnostiek uit en inventariseert risico's, zorgt voor uniforme dossiervoering over alle levensdomeinen, informeert cliënten en eventueel betrokken naasten, ontwikkelt zorgplannen in samenspraak met andere hulpverleners en zorgt voor implementatie, monitoring en evaluatie daarvan. De casemanager voert de regie en houdt overzicht binnen multidisciplinaire teams.

Kennis

1. Heeft uitgebreide kennis van alle kenmerken van het syndroom van Korsakov.
2. Heeft kennis van andere aandoeningen die bij het syndroom van Korsakov veel voorkomen. De casemanager weet hoe deze aandoeningen de cliënt beïnvloeden en met elkaar interacteren. Dit omvat lichamelijke aandoeningen, mentale aandoeningen en verslavingsproblematiek.
3. Heeft kennis van strategieën voor gezondheidsbevordering en ziektepreventie en beschikt over technieken om cliënten en naasten op passende wijze te informeren hierover.
4. Heeft een duidelijk beeld van de professionele rollen van de casemanager.

Vaardigheden

1. Is in staat om binnen de eigen bekwaamheid uitgebreide beoordelingen uit te voeren met betrekking tot fysieke, mentale, emotionele en sociale gezondheidsbehoeften.
2. Kan complexe zorgscenario's overzien, door problematiek nauwkeurig te identificeren, interventies te prioriteren, te plannen en te initiëren.
3. Is in staat om weloverwogen beslissingen te nemen over passende interventies op basis van beperkte gegevens.
4. Kan waar nodig technologie inzetten op een wijze die passend is bij de doelgroep Korsakov en de individuele cliënt.
5. Heeft administratieve vaardigheden.
6. Beschikt over een rijbewijs.
7. Kan ondersteuning bieden bij rouw en verlies aan cliënten en hun naasten.

Houding

1. Denkt kritisch en beschikt over het vermogen om onder druk te werken.
2. Is flexibel en kan 'multi-tasken'.
3. Bewaakt professionele grenzen.
4. Toont doorzettingsvermogen en inventiviteit.





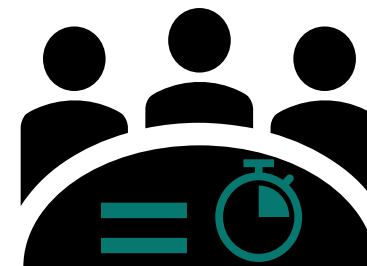
praktijkvraag
omgezet naar
onderzoeksvraag



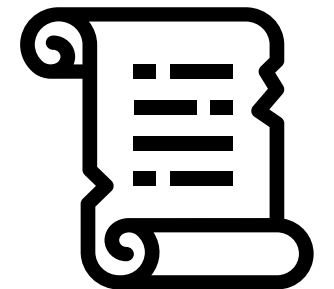
literatuur
onderzoek



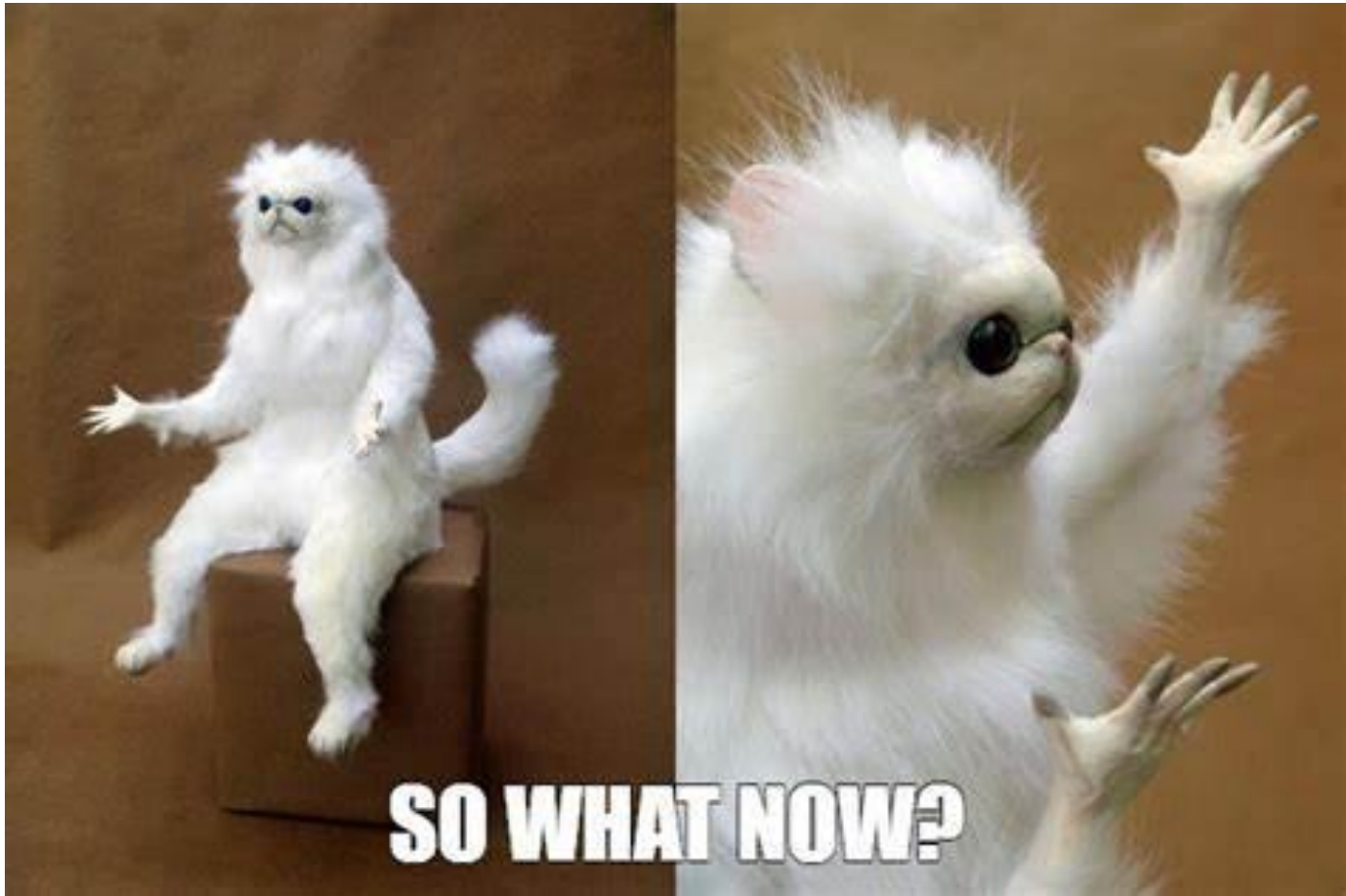
vertaald naar
Korsakov



voorgelegd aan
casemanagers



beschrijving
van rollen en
competenties

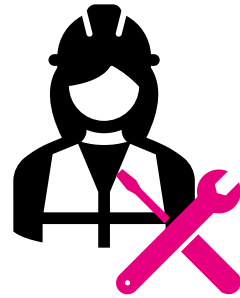


SO WHAT NOW?

Vervolg



competentieprofiel
en
curriculum

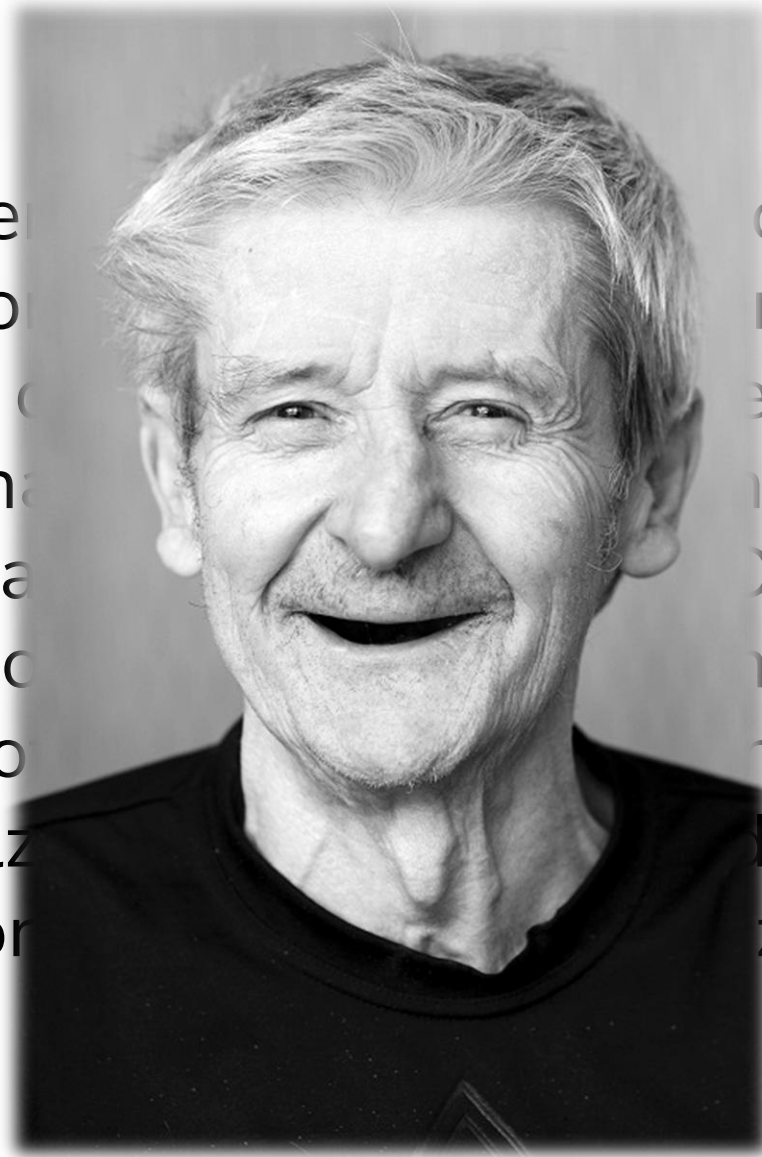


met organisatie:
functiebeschrijving,
toetsing



integrale
netwerkzorg

“Mensen
(van) Kor
krijgen o
coördina
vorm va
zorgt vo
zorgpro
mantelz
met Kor



oeden
n
een vast
nt (in de
Deze
n
nt
de mens
zorg.”

